

Crisis de los cuidados: actores, practices y políticas públicas

Care crisis: actors, practices and public policies

 Catalina Arteaga Aguirre¹

 Sandra Obiol Francés²

Diversos análisis a nivel mundial reconocen la persistencia de una crisis de cuidados (Acosta, 2015; Pérez Orozco, 2006; Arriagada, 2020), agravada desde la pandemia de COVID-19. Entre los factores que contribuyen a esta crisis se encuentran el envejecimiento poblacional, el aumento de la esperanza de vida, la mayor inserción laboral femenina, así como la persistencia de estereotipos de género y políticas familistas que siguen depositando la responsabilidad de los cuidados mayormente en las mujeres.

La presencia de políticas subsidiarias en algunos países de Latinoamérica, así como el desmantelamiento del Estado de bienestar en países europeos, han intensificado el desarrollo de políticas orientadas a la feminización y refamiliarización de los cuidados. Procesos como la privatización, el retiro del apoyo estatal o la focalización de políticas sin universalidad, imponen que sean las mujeres y los hogares quienes asuman principalmente los costos materiales, afectivos y simbólicos del cuidado. Esta tendencia, que se acentuó con la Gran Recesión (Gálvez y Rodríguez, 2016; León y Pavolini, 2014), se evidenció de manera dramática durante la pandemia de COVID-19, cuando la sobrecarga de cuidados afectó de forma particular a mujeres y madres (Arteaga et al., 2021; Comas d'Argemir y Bofill Poch, 2021).

Los indicadores globales muestran que las desigualdades de género en este ámbito continúan siendo significativas, a pesar de los esfuerzos nacionales y la inversión pública. En el caso de la crisis de cuidados, las mujeres siguen asumiendo la mayor parte de las tareas de cuidado no remuneradas, llegando a triplicar, en algunos casos, el tiempo que los hombres dedican a estas actividades (ONU Mujeres, 2017). En Chile, según la II Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (INE, 2025), las mujeres destinan casi 2 horas más que los hombres al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado durante la semana.

Durante la pandemia, esta brecha se profundizó, lo que resultó en una sobrecarga para las mujeres y un retroceso en su participación en el mercado laboral. Según la CEPAL, las mayores caídas en los niveles de ocupación se dieron entre las mujeres con hijos e hijas de entre 0 y 4 años (CEPAL, 2022).

Ante este contexto, han surgido diversas iniciativas y políticas de cuidado infantil, de personas mayores y/o personas con discapacidad, así como la creación de sistemas de cuidados con distintos enfoques y avances a nivel mundial, destacando el sistema pionero de Uruguay en

¹ Departamento de Sociología, Universidad de Chile. carteaga@uchile.cl

² Departamento de Sociología y Antropología Social, Universidad de Valencia. sandra.obiol@uv.es

el contexto latinoamericano. Estos sistemas han sido impulsados por los gobiernos, junto a procesos de organización y movilización social, con un papel central de actores feministas en algunos casos. No obstante los avances, estas experiencias enfrentan desafíos comunes, relacionados -entre otros aspectos- con el énfasis en programas que aún consideran a las mujeres como principales responsables de los cuidados, como madres, parejas o cuidadoras.

El presente dossier busca contribuir al debate sociológico y de las ciencias sociales sobre el problema de los cuidados en las sociedades contemporáneas, abordando diversas entradas analíticas. A través de reflexiones e investigaciones empíricas, se exploran una diversidad de temas, que dan cuenta de la heterogeneidad de fenómenos analizados desde el complejo marco de los cuidados. Ello nos desafía a reflexionar acerca de los límites y la pertinencia de utilizar los conceptos asociados a este campo, en la diversidad de problemas que busca abordar. Y es que la amplitud de esta perspectiva da cuenta de la centralidad del cuidado en el mundo social y de la renovación del problema del vínculo social (Brugère, 2022), cuestionando el éxito individual como eje de la sociedad. En ese contexto, el presente dossier busca aportar con la presentación de investigaciones que dan cuenta de los diversos escenarios en que se despliega la interdependencia humana, así como de las condiciones desiguales en las que se desarrollan las prácticas de cuidado, buscando visibilizar, valorar y profundizar una mirada crítica en torno a estas experiencias.

El artículo de **Benjamín Rojas y Vanesa Venegas**, *Hombres en trabajos feminizados: el caso de los cuidadores de personas mayores en Valparaíso*, analiza, desde un enfoque cualitativo, las trayectorias laborales de hombres que se desempeñan como cuidadores remunerados de personas mayores en la ciudad de Valparaíso, Chile. Los resultados muestran que la inserción masculina en este ámbito se explica principalmente por motivaciones personales y por oportunidades concretas en el mercado laboral. Asimismo, el estudio evidencia que dicha inserción se ve favorecida por determinados beneficios contractuales, en un contexto donde la fuerza física —asociada socialmente a la masculinidad— adquiere un valor diferencial por sobre los atributos laborales históricamente asignados a las mujeres cuidadoras, reproduciendo jerarquías de género al interior de un sector altamente feminizado.

El trabajo de **David Alexi Guerrero Riffo**, *Cuidar la cárcel: dimensiones de la precarización del trabajo de cuidado en el sistema penitenciario chileno*, examina críticamente los procesos mediante los cuales el sistema penal chileno precariza el trabajo de cuidado desarrollado por las familias de personas privadas de libertad, particularmente por mujeres. El autor parte de la combinación entre los análisis críticos de la privación de libertad y de la economía del cuidado desde una perspectiva feminista para mostrar cómo el castigo penal trasciende al individuo sancionado y se extiende de manera relacional a su entorno afectivo, profundizando desigualdades sociales y de género.

Por su parte, el artículo presentado por **Polín Olguín Rojas, Jimena Luna Benavides, Olivia Grez-Gaete, Almudena Rascón Alcaina y Claudia Uribe Torrest**, *Cuidados y crianza temprana: experiencias de padres y madres con discapacidad física, visual y auditiva*, se propone explorar las experiencias de cuidado y crianza temprana de padres y madres con discapacidad en Chile, con el objetivo de visibilizar las barreras estructurales y los desafíos cotidianos que enfrentan en el ejercicio de la parentalidad. El trabajo identifica cuatro dimensiones centrales: los prejuicios sociales, la falta de accesibilidad, las necesidades de apoyo y las preocupaciones específicas vinculadas al cuidado y la crianza, y evidencia las limitaciones de los marcos institucionales para garantizar el ejercicio pleno de estos derechos.

Las autoras **Francisca Zúñiga Antilef, Magdalena Díaz, Alex Antihuen Pavez, Rocío Paredes Olguín y Florencia Espinoza**, presentan el trabajo: *Entre estudiar y cuidar: análisis de políticas de conciliación para madres y padres universitarios en Chile*. En él se analizan las medidas implementadas por seis universidades chilenas orientadas a facilitar la conciliación entre la vida académica y las responsabilidades de cuidado de estudiantes madres y padres,

en el marco de las políticas estatales vigentes. Los resultados evidencian una implementación desigual y fragmentada, caracterizada por la predominancia de soluciones parciales —como salas de lactancia o becas de sala cuna— y por la ausencia de políticas integrales de corresponsabilidad. En este escenario, la carga de adaptación recae mayoritariamente en el estudiantado, lo que refuerza desigualdades y pone en riesgo la permanencia y la equidad en la educación superior.

El artículo *“Ten cuidado cuando vuelvas sola a casa”: entre el mandato de autocuidado y la cultura de la violación. Una mirada crítica desde la sociología del género y los cuidados*, de **Marta Monllor Jiménez, Virginia Gil Portolés, María Jiménez Delgado y María Elena Fabregat Gabrera**, propone incorporar al debate sobre los cuidados una reflexión sobre el mandato de autocuidado frente a la violencia sexual dirigida a las mujeres. Centrando su mirada en la realidad española, las autoras sostienen que este mandato opera como un mecanismo de reproducción de la cultura de la violación y del mito de la violación “pura”, al privilegiar una lógica de seguridad y control por sobre una ética de la interdependencia y la responsabilidad colectiva. Desde esta perspectiva, se analiza cómo la individualización de la responsabilidad debilita la debida diligencia estatal en la protección integral contra la violencia sexual y refuerza las alianzas entre patriarcado y Estado.

Posteriormente, el artículo *“No conozco otra forma de vivir”: un estudio de caso de cuando el dolor atraviesa la vida*, de **Tamys Duran y Selma Aparecida Geraldo Benzoni**, explora la relación entre sufrimiento y cuidado a partir del estudio de caso de una mujer de 39 años diagnosticada con fibromialgia. Mediante entrevistas semiestructuradas, la técnica de Dibujo-Historia-Tema y procesos de devolutiva, el análisis cualitativo evidencia la dificultad para verbalizar el dolor, así como la incredulidad por parte de profesionales de la salud y del entorno familiar. Esta experiencia conduce a la naturalización de un modelo de cuidado en el que la mujer prioriza el cuidado de otros por sobre el cuidado de sí misma, un patrón socialmente validado en contextos occidentales contemporáneos. El artículo subraya la necesidad de dispositivos de acogida y apoyo que permitan resignificar el dolor desde una comprensión que integre sus dimensiones culturales, sociales y existenciales.

A continuación, el trabajo de **Magdalena Moreno Ortiz**, *Trabajo docente y continuum patriarcal del cuidado en pandemia: desigualdades de género en el magisterio mexicano*, analiza el impacto de la pandemia de COVID-19 en el trabajo docente de educación básica en México, poniendo el foco en tres dimensiones: la organización del cuidado, la afectación emocional y la reorganización del espacio doméstico. El análisis integrado revela una intensificación de la feminización del trabajo docente durante la crisis sanitaria, profundizando desigualdades estructurales de género. A partir de estos hallazgos, el artículo propone incorporar el cuidado como eje central de análisis e intervención en las políticas educativas.

Finalmente, el artículo de **Cecilia Marotta Méndez**, *Fronteras y cuidados entre familias y escuelas durante la pandemia por COVID-19 en Uruguay*, reflexiona sobre las prácticas de cuidado hacia las infancias durante el periodo de suspensión de la presencialidad escolar. Basado en un estudio realizado entre 2022 y 2023 en Uruguay, el trabajo examina las estrategias desarrolladas por familias con hijos e hijas en edad escolar durante el confinamiento. Los resultados muestran que los costos materiales y afectivos del cuidado recayeron principalmente en las familias —y especialmente en los propios niños y niñas—, con impactos más severos en hogares socioeconómicamente desfavorecidos. El artículo concluye destacando el rol central de las instituciones educativas dentro del sistema de cuidados de la niñez.

Referencias

- Acosta, E. (2015). *Cuidados en Crisis. Mujeres migrantes hacia España y Chile*. Universidad de Deusto.
- Arriagada I. (2020). La injusta organización social de los cuidados en Chile. En H. Hirata, N. Araujo (comp) *El cuidado en América Latina : mirando los casos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Uruguay* (pp 119-167-). Fundación Medifé Edita.
- Arteaga-Aguirre, C., Cabezas-Cartagena, V. y Ramírez-Cid, F. (2021). Mujeres, teletrabajo y estrategias de cuidados en el contexto de pandemia en Chile. *Revista CS*, 35, 11-39. <https://doi.org/10.18046/recs.i35.4879>
- Carrasco, C., Borderías, C. y Torns, T. (2011). Introducción. En Carrasco, C., Borderías, C. y Torns, T. (eds). *El trabajo de cuidados: historia, teoría y políticas*. Los Libros de la Catarata. 9-95.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), La sociedad del cuidado: horizonte para una recuperación sostenible con igualdad de género (LC/CRM.15/3), Santiago, 2022. <https://repositorio.cepal.org/items/873a0305-b37b-4959-b774-bbc3900bc684>
- Comas-d'Argemir, Dolors y Bofill-Poch, Sílvia (eds.) (2021): El cuidado importa. Impacto de género en las cuidadoras/es de mayores y dependientes en tiempos de la Covid-19, Fondo Supera COVID-19 Santander-CSIC-CRUE Universidades Españolas. www.antropologia.urv.cat/es/investigacion/proyectos/cumade/
- Gálvez, L. y Rodríguez-Modroño, P. (2016). Una crítica desde la economía feminista a la salida austericida de la crisis. *Atlánticas. Revista Internacional de Estudios Feministas*, 1 (1), 8-33. doi: <http://dx.doi.org/10.17979/arief.2016.1.1.1346>
- Instituto Nacional de Estadísticas, II Encuesta Nacional de uso del tiempo, Santiago, Chile.
- León, M. y Pavolini, E. (2014). 'Social Investment' or Back to 'Familism': The Impact of the Economic Crisis on Family and Care Policies in Italy and Spain. *South European Society and Politics*, 19(3), 353–369. <https://doi.org/10.1080/13608746.2014.948603>
- ONU Mujeres (2017). *El progreso de las mujeres en América Latina y el Caribe. Transformar las economías para realizar los derechos*. Panamá.https://lac.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Americas/Documentos/Publicaciones/2017/07/UN16017_web.pdf
- Pérez Orozco, Amaia (2006). Amenaza tormenta: la crisis de los cuidados y la reorganización del sistema económico. *Revista de economía crítica*, 5, 7-37